

## Аннотация дисциплины Б.1.1.20 Дисциплина. Кадровое обеспечение в сервисной организации

Дисциплина "Кадровое обеспечение в сервисной организации" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Сервис в индустрии гостеприимства" направления подготовки "43.03.01 Сервис".

Дисциплина изучается в 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
2. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Мотивация и стимулирование работников на предприятии сферы сервиса.
2. Организационная культура и формирование команды в сфере сервиса
3. Управление конфликтами на предприятиях сферы сервиса
4. Роль и основные понятия личности управленца в сфере сервиса.
5. Подходы к управлению персоналом сферы сервиса.
6. Концепции управления кадрами в туристской организации
7. Набор персонала и порядок качества в туристских организациях

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, игровые процедуры, лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, деловая игра, лекция с элементами мозгового штурма.